

# colo da mãe

---

PLANOS, BENEFÍCIOS E COBERTURAS

Um produto

 **SulAmérica**



## Conheça nossos planos e coberturas

Com os planos da Colo da Mãe, qualquer pessoa que tenha entre 14 e 70 anos de idade pode ser titular e ter à disposição uma série de benefícios e coberturas desenvolvidas pela SulAmérica para dar mais proteção a quem realmente importa. São planos que cabem no seu bolso, sem variação de preço por faixa etária: o valor da mensalidade será igual para titulares de qualquer idade.

Não existe limite de idade para os segurados, sejam eles cônjuge, pais ou sogros. No caso dos filhos/enteados, serão considerados segurados os dependentes do segurado principal que constem na declaração de Imposto de Renda como tal, até 21 anos de idade, ou, sem limite de idade caso o filho/enteado seja incapacitado física ou mentalmente.

PLANO INDIVIDUAL			
Características	Opções		
Mensalidade	R\$ 16,48	R\$ 28,15	R\$ 39,86
Médico na Tela	✓	✓	✓
Seguro de Acidentes Pessoais	R\$ 50 Mil	R\$ 100 Mil	R\$ 150 Mil
Seguro Funeral	R\$ 5 Mil	R\$ 10 Mil	R\$ 15 Mil

PLANO FAMILIAR (titular, filhos/enteados e cônjuge)			
Características	Opções		
Mensalidade	R\$ 24,36	R\$ 29,82	R\$ 42,36
Médico na Tela	✓	✓	✓
Seguro de Acidentes Pessoais	R\$ 50 Mil	R\$ 100 Mil	R\$ 150 Mil
Seguro Funeral	R\$ 5 Mil	R\$ 10 Mil	R\$ 15 Mil



PLANO FAMILIAR AMPLIADO (titular, filhos/enteados, cônjuge, pais e sogros)			
Características	Opções		
Mensalidade	R\$ 29,90	R\$ 43,04	R\$ 49,65
Médico na Tela	✓	✓	✓
Seguro de Acidentes Pessoais	R\$ 50 Mil	R\$ 100 Mil	R\$ 150 Mil
Seguro Funeral	R\$ 5 Mil	R\$ 10 Mil	R\$ 15 Mil

### Importante:

- Não haverá carência para as coberturas de morte acidental e invalidez permanente total ou parcial por acidente. No entanto, haverá carência de 2 (dois) anos nos casos de suicídio ou sua tentativa, contados do início de vigência da apólice;
- O Seguro Funeral Individual, Seguro Funeral Familiar e a Assistência Funeral Familiar Ampliada não têm carência para os casos de morte natural ou morte decorrente de acidente pessoal coberto. Em caso de suicídio, a carência é de 2 (dois) anos para todos os planos.

## Cuidado nos mínimos detalhes

### Conheça nossos benefícios do Médico na Tela

O Médico na Tela é uma das assistências que a Colo da Mãe oferece aos titulares dos seus planos. Com este serviço, com qualidade SulAmérica, você conta com orientação e atendimento médico a qualquer hora e de qualquer lugar.

O serviço Médico na Tela estará disponível no prazo de 72 horas contado a partir do início da vigência da contratação do seguro.



**Atendimento 24 horas** - O Médico na Tela disponibiliza atendimento com profissionais em regime de plantão, a qualquer hora do dia ou da noite, nos sete dias da semana.

**Orientação Médica** - pronto-atendimento em mais de 50 sintomas, com médicos e profissionais de saúde qualificados e treinados para prestar o atendimento online.

**Prescrição de receitas** - O serviço permite o recebimento de receita médica (prescrição de medicamentos) via SMS. O Médico na Tela também permite a emissão de guia de exames, atestado ou encaminhamento para outras especialidades.

**Sintomas incluídos** - O serviço pode ser acionado sempre que o titular do plano sentir algum desses sintomas:

Febre	Palidez	Dificuldade de mobilidade
Dor de garganta	Dor de ouvido	Medo de internação
Dor de cabeça	Dor no peito	Constipação
Dores abdominais	Choro/irritabilidade	Mal-estar
Tosse	Rinite	Insônia
Dificuldade de respiração	Sinusite	Diarreia/vômito
Vômito	Cãibras	Retenção urinária
Diarreia	Formigamento	Fraqueza
Obstipação	Dores gástricas/Azia	Diabetes
Dores no corpo	Inchaço	Esquecimento
Perda de apetite	Sangramentos	Resfriado/gripe
Tontura	Alterações de pressão arterial	Diminuição da visão
Dores nas articulações	Alterações intestinais	Zumbido
Manchas/erupções na pele	Alterações genitais e/ou urinárias	Alteração de humor
Vermelhidão na pele		Confusão mental (apatia/agitação)



## Conheça nossas coberturas do Seguro de Acidentes Pessoais

Os beneficiários terão direito a receber o valor do seguro nas seguintes situações:

**Morte Acidental** - Se ocorrer o falecimento do Segurado, causado exclusivamente por acidente pessoal coberto, os beneficiários recebem uma indenização.

**Invalidez Permanente Total por Acidente** - Em caso de lesão física, impotência funcional definitiva, total de membro ou órgão, causada por acidente pessoal coberto, haverá o pagamento do capital contratado.

### Atenção:

As coberturas de Morte Acidental e Invalidez Permanente Total por Acidente são exclusivas para o segurado titular. A cobertura de funeral poderá ser estendida ao cônjuge e filhos de acordo com o plano escolhido.

## Conheça nossos benefícios do Seguro/ Assistência Funeral

### Assistência R\$ 5 mil

**Assessoria** - Suporte à família e acionamento da funerária mais próxima, para que seja providenciado o que for necessário para a execução do funeral.

**Translado** - Caso o óbito ocorra fora do município de domicílio do usuário, será fornecido traslado a um representante da família até o local de domicílio ou de sepultamento. A Assistência 24h determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local. Serviço ilimitado, dentro de todo território nacional, independente do limite contratado.



**Urna de madeira Luxo** - Acabamento sofisticado, com ou sem visor e com detalhes especiais.

**Véu** - Tecido simples para cobrir o corpo.

**Capela** - Locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares (desde que os valores sejam similares).

**Documentação** - Registro em cartório, quando autorizado pela legislação local.

**Flores** - 3 coroas médias e 2 arranjos de flores naturais (da estação) para a decoração da sala de velório.

**Livro de Presença** - Livro ou folha para assinaturas.

**Paramentos** - Jogo de paramentos, castiçais e velas que ficarão no local do velório.

**Higienização Básica** - Processo de limpeza superficial do corpo para o velório, que retira impurezas existentes e melhora a salubridade. A técnica é realizada através de banhos que utilizam produtos desenvolvidos especificamente para essa finalidade e barba (quando solicitado pela família).

**Preparação do Corpo** - Tamponamento (uso de tampões para vedação dos orifícios) e vestimenta (ato de vestir).

**Tanatopraxia** - Esta técnica possibilita a preservação do corpo durante dias, dando a oportunidade aos familiares distantes de render sua última homenagem ao ente querido e permitindo que o corpo do falecido possa ser enviado a grandes distâncias para seu sepultamento. Disponível apenas para as cidades em que houver previsão legal, normal ou equivalente que obrigue a realização deste serviço.

**Cortejo Fúnebre** - Traslado em carro dedicado para transporte do óbito.

**Cremação** - Poderá ser realizada mediante a autorização de um parente de primeiro grau, na ordem sucessória (cônjuge, ascendentes, descendentes e irmãos maiores de 18 anos), com 2 (duas) testemunhas. O serviço será realizado na cidade do óbito, em crematório escolhido pelos familiares, sujeito à disponibilidade e ao limite do valor contratado no plano.



Se não houver este serviço na cidade, será no município mais próximo, a não mais que 100 km de distância. As cinzas serão encaminhadas à família.

**Sepultamento** - Sepultamento do corpo em jazigo da família ou em cemitério à escolha dos familiares, na cidade indicada por estes, sujeito à disponibilidade e ao limite do valor contratado no plano.

**Taxa de sepultamento** - Em cemitério municipal ou em outro cemitério (com valor equivalente).

**Transporte familiar** - Caso o falecimento ocorra fora do município de residência do usuário e seja necessário um membro da família para a liberação do corpo, será fornecido ao familiar o meio de transporte mais apropriado. Se necessário, será fornecida também hospedagem em hotel, sempre respeitando o limite total disponível para a prestação dos serviços de funeral.

**Sepultamento de Membros** - Do membro em jazigo da família, em cemitério à escolha dos familiares, sujeito à disponibilidade e ao limite do valor contratado no plano, na cidade de domicílio do segurado quando necessário o enterro de partes de corpo (membros superiores ou inferiores), caso estes sejam decorrentes de mutilação de causa acidental ou amputação por causa médica.

**Aviso de Falecimento** - Mensagens urgentes para parentes ou pessoas indicadas no caso de falecimento do usuário.

**Locação do Jazigo** - Durante os 3 primeiros anos, em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente à escolha da família, quando necessário e disponível na cidade. Caso durante a exumação, o corpo esteja semi-intacto, pode haver um novo sepultamento, onde o contrato de locação do jazigo será renovado.

**Anúncio Rádio/Jornal** - Nota de falecimento através de rádio ou jornal.

**Lápide** - Confeção da lápide com os dados do falecido de acordo com a regra local.

**Religião ou credo** - Todos os serviços mencionados acima serão realizados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.



**Cemitério** - Escolhido pelos familiares, desde que haja sepultura disponível. Se a opção da família for por cemitério particular, há a possibilidade de cobrança de excedente caso o custo ultrapasse o valor do limite contratado no plano.

## **Assistências R\$ 10 mil/ R\$15 mil**

**Todos benefícios da Assistência R\$ 5 mil, mais:**

**Flores** - 3 coroas luxo e 2 arranjos de flores naturais (da estação) para a decoração da sala de velório.

**Necromaquiagem** - Execução de maquiagem com cosméticos específicos, para cobertura de danos e aparência natural do óbito.

**Embalsamamento** - Utilizado para conservação do corpo por um longo período (para velórios com mais de 24 horas de duração).

**Exumação** - A retirada dos restos mortais ocorre de forma obrigatória e pode ser solicitada após 4 anos do sepultamento por um membro familiar, que deverá acompanhar o procedimento.

## **Informações Adicionais**

### **Não estão incluídas entre as coberturas**

- Atestado de óbito - necessário para começar o processo e retirada da certidão de óbito.
- Liberação junto ao IML.
- Apoio psicológico.
- Guarda do corpo até o velório (por 36h).
- A família deve fornecer a vestimenta.
- A cremação somente pode ocorrer após 24h do óbito.





- O Seguro de Acidentes Pessoais só cobre morte em casos de acidente. Em situações de morte por causas naturais, o valor do seguro não é pago.
- Os beneficiários do Seguro de Acidentes Pessoais não precisam fazer parte do Plano Funeral para receberem o valor da apólice.
- Caso o Segurado não defina um beneficiário, serão considerados os herdeiros legais, conforme a legislação vigente.
- Assistência Funeral Ampliada (com inclusão de cônjuge, filhos, pais e sogros) considera a prestação do serviço, não tendo direito a reembolso.

Siga nas redes sociais	Em caso de sinistro, ligue:
<a href="#">Facebook</a>	Capitais e áreas metropolitanas <b>4090-1073</b>
<a href="#">Instagram</a>	Demais regiões <b>0800 778 1073</b>
<a href="#">Twitter</a>	
<a href="#">LinkedIn</a>	

## Informações Legais

Os serviços de Assistência não constituem cobertura de seguro e, portanto, não garantem indenização ou reembolso de quaisquer despesas efetuadas direta ou indiretamente pelos beneficiários que não estejam de acordo com as instruções ou solicitações prévias da SulAmérica.

Este guia contém informações resumidas. Os Seguros SulAmérica obedecem às condições gerais que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações, consulte a Colo da Mãe Corretora de Seguros ou acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

O registro dos planos na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. SulAmérica Seguros de Pessoas e



Previdência S.A. CNPJ: 01.704.513/0001-46. Morte Acidental, Processo SUSEP nº 15414.003486/2006-47, Invalidez Permanente Total Por Acidente, Processo SUSEP nº 15414.004430/2010-96 e Funeral, Processo SUSEP nº 15414.003991/2006-91.

**Central de Serviços Vida:**

4004 4935 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 726 4935 (demais localidades) – Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h30.

**SAC:** 0800 722 0504.

**SAC:** 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala).

**Ouvidoria:** 0800 725 3374 – Atendimento de segunda à sexta-feira, das 08h30 às 17h30.